

Algemene voorwaarden

NordLiva Orthomoleculaire Therapie

Lynelle van Tonder – Orthomoleculair Therapeut

Kampen, Nederland

Website: www.nordliva.eu

E-mail: nordliva.eu@gmail.com

RBCZ-registratienummer: 250177R

KvK: 95942556

Laatst bijgewerkt: 23 augustus 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van NordLiva Orthomoleculaire Therapie, waaronder intakegesprekken, vervolgconsulten, online consulten, voedings- en leefstijladviezen en eventuele aanvullende onderzoeken.

Door een afspraak te maken of gebruik te maken van de diensten van NordLiva, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. De begeleiding

NordLiva biedt persoonlijke orthomoleculaire begeleiding op het gebied van voeding, leefstijl en suppletie, met bijzondere aandacht voor neurologische gezondheid.

De begeleiding is gericht op het ondersteunen van de gezondheid en is **geen vervanging voor reguliere medische zorg**.

NordLiva stelt geen medische diagnoses en schrijft geen geneesmiddelen voor. De cliënt blijft onder behandeling van de eigen huisarts en/of medisch specialist wanneer dit van toepassing is.

Wanneer daar aanleiding toe is, kan NordLiva adviseren om contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgprofessional.

3. Intake en persoonlijke begeleiding

Een begeleidingstraject begint doorgaans met een intake. Tijdens de intake wordt onder andere gekeken naar voedingspatroon, leefstijl, klachten, gezondheid en relevante persoonlijke omstandigheden.

Op basis hiervan kan een persoonlijk voedings-, leefstijl- en supplementenadvies worden opgesteld.

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie die relevant is voor de begeleiding, waaronder informatie over medicatie, supplementen, medische diagnoses en behandelingen.

4. Afspraken

Consulten kunnen, afhankelijk van de afspraak, online, telefonisch of op locatie plaatsvinden.

Een afspraak is definitief nadat deze door NordLiva is bevestigd.

Bij een online consult is de cliënt zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een rustige omgeving.

Wanneer een cliënt te laat komt, kan dit ten koste gaan van de beschikbare consulttijd.

5. Annuleren of verplaatsen

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit minimaal **24 uur van tevoren** wordt gemeld.

Bij annulering binnen 24 uur of wanneer de cliënt zonder bericht niet verschijnt, kan het volledige consulttarief in rekening worden gebracht.

Bij bijzondere omstandigheden of overmacht kan NordLiva hiervan afwijken.

6. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website van NordLiva.

De cliënt ontvangt voor de verleende diensten een factuur. De betalingstermijn staat vermeld op de factuur.

Kosten voor laboratoriumonderzoek, testmaterialen of andere externe diensten worden, wanneer deze niet bij het consulttarief zijn inbegrepen, afzonderlijk aan de cliënt doorberekend.

De diensten van NordLiva zijn vrijgesteld van btw voor zover hiervoor de wettelijke btw-vrijstelling van toepassing is.

7. Supplementen en adviezen

Adviezen over voeding, leefstijl en supplementen worden afgestemd op de individuele situatie en de informatie die op het moment van advisering beschikbaar is.

Een advies geeft geen garantie op een bepaald gezondheidsresultaat.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de gegeven adviezen.

Veranderingen in gezondheid, medicatie of supplementgebruik dienen tijdig aan NordLiva te worden gemeld wanneer deze relevant zijn voor de begeleiding.

Supplementen dienen te worden gebruikt volgens het persoonlijke advies en/of de gebruiksaanwijzing van de fabrikant.

8. Laboratoriumonderzoek

Wanneer in overleg met de cliënt laboratoriumonderzoek of een andere test wordt uitgevoerd, kunnen hiervoor afzonderlijke kosten gelden.

NordLiva werkt hiervoor waar nodig samen met externe laboratoria en testaanbieders.

De uitslagen van onderzoeken worden besproken binnen de context van de orthomoleculaire begeleiding. Een testresultaat vormt op zichzelf geen medische diagnose.

NordLiva kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of fouten die uitsluitend het gevolg zijn van de dienstverlening van een extern laboratorium of testaanbieder.

9. Aansprakelijkheid

NordLiva voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste professionele vermogen uit.

Er kan echter geen garantie worden gegeven dat een bepaald gezondheidsresultaat wordt bereikt.

NordLiva is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een cliënt adviezen onjuist, onvolledig of niet volgens de gemaakte afspraken toepast.

De aansprakelijkheid van NordLiva is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening door de cliënt is betaald.

Deze beperking geldt niet wanneer aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

10. Privacy

NordLiva gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en gezondheidsinformatie.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer informatie over het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens staat in de **privacyverklaring** op deze website.

11. Klachten en tuchtrecht

NordLiva vindt het belangrijk dat cliënten zich gehoord en zorgvuldig behandeld voelen.

Heeft u een klacht of bent u niet tevreden over de begeleiding? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst rechtstreeks met Lynelle van Tonder. Samen kan worden gekeken of er een passende oplossing kan worden gevonden.

Als de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke klachten- en tuchtrechtprocedure.

Lynelle van Tonder is geregistreerd bij **RBCZ** en valt onder het tuchtrecht van de **Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ)**.

Meer informatie over de klachten- en tuchtrechtprocedure vindt u op de betreffende websites van RBCZ en TCZ.

12. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die de cliënt tijdens de begeleiding verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Informatie wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of dit wettelijk verplicht is.

13. Persoonlijke documenten en adviezen

Persoonlijke voedingsadviezen, rapportages, schema's en andere materialen die door NordLiva worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de cliënt.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming van NordLiva te kopiëren, publiceren of commercieel te gebruiken.

14. Wijzigingen

NordLiva kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in de dienstverlening, wetgeving of andere omstandigheden.

De meest actuele versie wordt op deze website gepubliceerd.

15. Toepasselijk recht

Op de dienstverlening en overeenkomst tussen NordLiva en de cliënt is **Nederlands recht** van toepassing.

Eventuele geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover wettelijk toegestaan.

NordLiva Orthomoleculaire Therapie

Lynelle van Tonder

Kampen, Nederland

www.nordliva.eu

nordliva.eu@gmail.com

RBCZ-registratienummer: **250177R**

KvK-nummer: **95942556**